

인슈어테크 혁신을 위해 설립하였습니다.

쿠프마케팅의 사명을 이은 '쿠프'와 향 후 금융 비즈니스 혁신의 포부를 담은 FI(Financial+Innovation) 그리고 MAPS를 합 성한 쿠프파이맵스는 비대면 보험 저변 확대의 목소리가 높아 지는 시장 환경에서 쿠프마케팅의 Asset과 함께, 경쟁력 있는 보험 상품 개발을 통하여, 맞춤형 서비스를 제공하기 위한 시작 의 일환으로 설립하였습니다.

보험 그리고 금융 비즈니스를 혁신하다.





INTRODUCTION 회사 소개

회사개요 관계사소개 펀드소개 주요서비스 조직구성

서비스역량

회사소개 회사개요

인슈어테크 전문 기업

쿠프파이맵스 (COOP FIMAPS)

인슈어테크 선구자를 지향하는 쿠프마이맵스는 차별화 보험 상품을 통한 맞춤형 서비스를 제공합니다.







회사명

(주)쿠프파이맵스

주요사업 금

금융업, 보험상품업, 보험업, 보험관련 모든 서비스업

대표이사 전우정

설립일 2018년 09월 10일

회사소개 히스토리

미래를 향한 끊임 없는 도약

쿠프파이맵스의 역사

2018년 창립 이래. 끊임 없이 나아가고 있는 쿠프파이맵스 입니다.

2023 • 코리아 핀테크 위크 2023 참가

- 모아라인 / 스파이더크래프트 / 더가치플래닛 등 배달대행플랫폼과 업무협약 체결
- 타요타 / 젠트로피 등 이륜자동차 리스렌탈사와 업무협약 체결

2022 • 코리아 핀테크 위크 2022 참가

- 오더콜그룹과 플랫폼 배달업자 이륜차보험 MOU 체결
- 만나플래닛, DB손해보험과 업무협약 체결

2021 • 카카오톡 선물하기에 '보험 선물하기' 론칭 (보험 모바일 상품권 출시)

• 코리아 핀테크 위크 2021참가

2020 • 제8차 혁신금융서비스 지정사업자 선정

- 스코리 재보험사와 업무제휴 협약 체결
- DB손해보험, 메쉬코리아와 업무제휴 협약 체결
- 메쉬코리아 이륜라이더 대상 재해보장책임보험 계약체결 및 보험 조회/청구 서비스 런칭
- KB리브메이트 내 보험선물하기 서비스 런칭

2019 • 케이티엠앤에스와 해외여행자보험쿠폰 서비스 런칭

2018 • 쿠프파이맵스 설립

회사소개 관계사소개

다양한 계열사간 시너지 차별화 보험 서비스 제공

쿠프마케팅 관계사와의 시너지로 시장 내 차별화 보험 상품 및 서비스를 실현합니다.



회사소개 관계사소개

쿠프마케팅의 풍부한 사업 경험 및 인프라 차별화 보험 서비스 제공

쿠프마케팅 관계사와의 시너지로 시장 내 차별화 보험 상품 및 서비스를 실현합니다.



거래금액 23년 기준

1_∞ 9,500_억

거래업체 (누적기준)

판매채널 (누적기준)

국내외 3,400개

국내외 350개

제휴브랜드 (누적기준)

보유기맹점 (누적기준)

보유상품 (23년 기준)

국내외 2,200개

국내외 21만개

11,0007H

*계열사 포함 기준

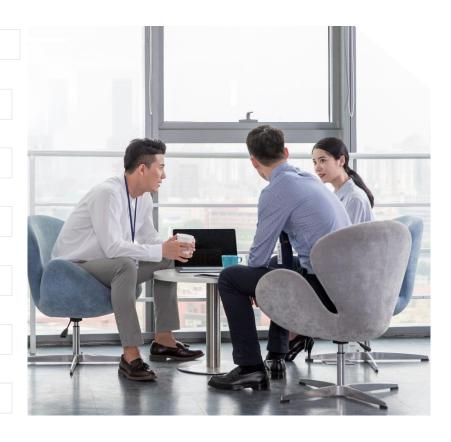
회사소개 주요서비스

고객을 위한 맞춤형 서비스 제공

쿠프파이맵스의 주요 서비스

고객이 노출된 위험군에 따라 보험 컨설팅/상품개발/요율협상은 물론 원보험 및 재보험 중개업무를 수행합니다.

- **보험 모바일상품권 유통 및 서비스 제공**(보험 선물하기)
- **2** 모바일 플랫폼을 통한 보험상품 판매 (Mobile Tech Insurance)
- 3 모빌리티 보험 (Mobility Insurance)
- 4 위험관리 컨설팅 (Risk Survey Consulting)
- 5 캡티브 컨설팅 (자가보험회사: Captive Company)
- 6 원보험/재보험 비교견적업무 (Retail/Wholesale Business)
- 기 위험재무 컨설팅 (Alternative Risk Transfer Consulting)



회사소개 주요서비스

혁신금융서비스 선정 보험 모바일 상품권

e커머스 구매와 지인 선물이 가능한 보험 모바일 상품권을 발급 및 유통합니다.



'20년 12월 금융감독원 혁신금융서비스 평가 선정!

(서비스 명.온라인 쇼핑 플랫폼을 활용한 보험 모바일 상품권 서비스)

구분	서비스역량
보험 모바일 상품권 발급/유통	1.정액형 간단보험으로 ♂머스에서 저비용 구매 가능
	2 모바일쿠폰 형태로 지인에게 선물하기 가능
	3.모바일을 통해 언제 어디서나 보험 간편가입 가능

모바일 보험 상품권 사업 프로세스



회사소개 주요서비스

업계 최초 모바일 보험 선물이 가능한 서비스 보험 선물하기 서비스

기업 APP 회원 서비스에서, 모바일 보험 상품권 선물이 가능한 서비스를 별도 구축 제공합니다.



'20년 8월 KB국민카드 '리브메이트' APP에 업계최초 서비스 런칭! (서비스 명.보험선물하기서비스)

구분	세비스역량
보험 선물하기 서비스	1.정액형 간단보험으로 기업 앱서비스에서 저비용 구매 가능
	2 모바일쿠폰 형태로 지인에게 선물하기 가능
	3.모바일을 통해 언제 어디서나 보험 간편가입 가능

보험 선물하기 서비스 도입 사례 (예시. 리브메이트)

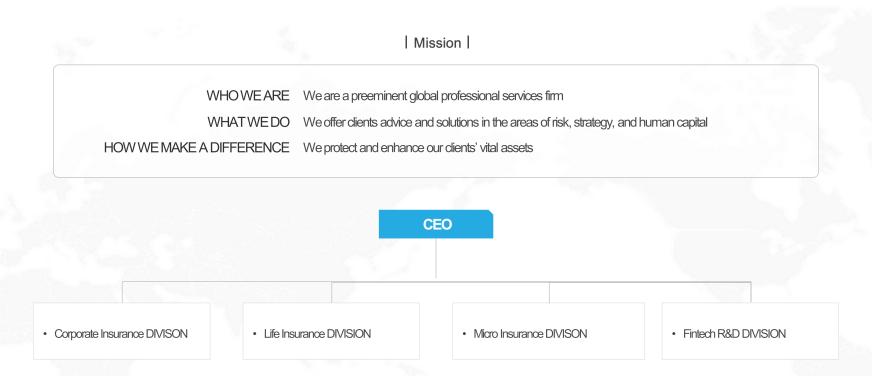


회사소개 조직구성

전문 조직 구성, 고객만족 서비스

쿠프파이맵스의 맨파워

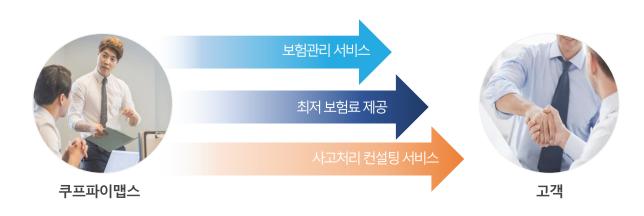
전문 조직 구성을 통하여, 최고의 고객 만족서비스를 제공하기 위해 임직원들과 최선을 다할 것입니다.



회사소개_ 서비스역량

국내 최저 보험료부터 선진기법 보험관리까지 쿠프파이맵스만의 서비스 역량

보험 계약의 차별성 부여, 최저 보험료 제공, 보험 관리, 사고처리 컨설팅 등 다양한 서비스 역량을 보유하고 있습니다.



구분	서비스 역량
보험 계약의 차별성	선진 Tailor-Made형 보험조건 설계를 통한 위험의 누수 차단과 조건 보강
보험료수준	국내외 Major 재보험자로부터 요율 구득을 통한 국내 최저보험료 제공
사고처리절차	당사의 손해사정사를 통한 클레임 컨설팅서비스
보험관리 서비스	선진기법의 보험관리로 효율적인 서비스 제공

SERVICE 주요 서비스

컨설팅 서비스 플랫폼 서비스 클레임 서비스

주요 서비스_ 컨설팅 서비스

전문 인력을 통한 폭넓은 컨설팅 제공 쿠프파이맵스 컨설팅 서비스

쿠프파이맵스만의 전문 인력으로 고객들에게 폭넓은 컨설팅 서비스를 제공합니다.

- 각 보험약관의 적합성: 담보/면책 위험 및 보상범위, 기타보험조건
- 회사의 위험보유능력 및 개별종목의 기초공제, 보상한도의 적정성
- 회사의 주요 위험의 담보공백 및 중복보험 여부 및 추가 부보의 타당성
- 국내에 분산된 자산의 통합 부보 서로 다른 보험종목의 결합 부보 (Full / Partial Package화 검토)
- 국내외 신규 프로젝트의 위험 및 보험관리 방안
- 회사의 위험 및 보험관리 Needs 및 중장기 관리방안/전략(보험사고 발생시 클레임 처리 자문)
- 위험 및 보험관리 관련 정보제공 및 사내 보험전문가 양성
- 보험관리 매뉴얼 및 관련 당사자간 Communication 절차 수립 등

| 서비스 프로세스 |



주요 서비스_ 컨설팅 서비스

고객 컨설팅 만족도 100% 실현 과제 달성을 위한 노력

쿠프파이맵스는 컨설팅 서비스의 고객 만족도 100%를 실현하기 위해 노력하고 있습니다.



보험관리의 효율성

- 계약조건 및회사 Retention 평가
- 최적의 보험 Program 설계



경제성의 극대화

• 최상의 조건의 계약 체결을 위한 다수 보험관련 당시자 협상 및 조정



보험사고 시 클레임 자문

• 사고시 협상과정 참여로 보험계약자 이익 보호 클레임 처리 자문역할 수행



회사의 위험관리 개선

• 위험확인 평가 및 효과적인 대처 방안 제시 등 위험관리 Consulting

주요 서비스_ 컨설팅 서비스

단계별 프로세스 진행 전략적 컨설팅 제공

쿠프파이맵스만의 전략적 컨설팅을 위한 단계별 프로세스를 진행하고 있습니다.

위험요소 정의 및 분석

철저한 위험분석

- 산업의위험요소분석
- 현장에 따른 지형적 위험 분석
- 자연재해위험 분석
- 계약상위험요소파악
- 당사자간이해관계파악
- 본프로젝트고유위험분석
- 주요위험분석

보험 프로그램 설계

위험 분석 토대 최적의 보험조건 구성

- 적절하피보험자선정
- 최적 보험가입금액신출
 - -재산상손실
 - -예정이익손실
- 적절한 보험 조건 구성
- 최적의 공제금액적용
- 세부 보험조건별 보험한도 최적화

보험사 비딩진행

우량 재보험자 선정 및 접촉

• 우량신용등급(AM Best A or S&P A이상) 유력재보험자대상(10여개 수준)선정

마켓 레버리지 극대화

• 보험시장에 영향력이 있는 보험 전문집단 중심으로 요율구득 컨소시엄구성

재보험자 요율 경쟁 입찰방식 적용

• 다수의 재보험자를 통해 요율 구득

클레임 및 사후관리

보험증권 및 관련문서

- 보험증권검토
- 보험관련 제반문서 관리 (배서)

진행경과 검토

- 보험 및 유관 담당자와의 혐의
- 배서 및보완사항반영
- 차주요청사항반영및파악

클레임 관리

- 사고발생시신속한 대응
- 워수 보험사 혐의
- 재보험사협의 과정 파악









쿠프파이맵스만의 모바일플랫폼 기반 보험사업

모바일보험 플랫폼을 기반으로 경쟁력 있는 보험상품 및 서비스를 개발합니다.



모바일보험 선물하기

ONION Service Flow

모바일로 가입하고 선물하기가 가능한 간편보험 서비스를 제공합니다.

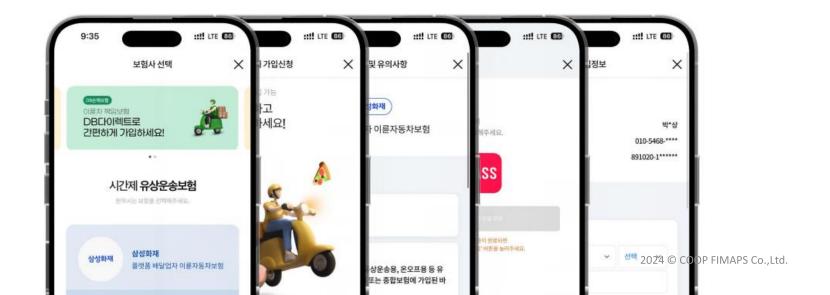


모빌리티 보험 플랫폼

Mobility Insurance Platform

주요 모빌리티 시장인 배달 시장 내 종사자를 대상으로 시간제 유상운송보험과 운전자 보험을 제공합니다.

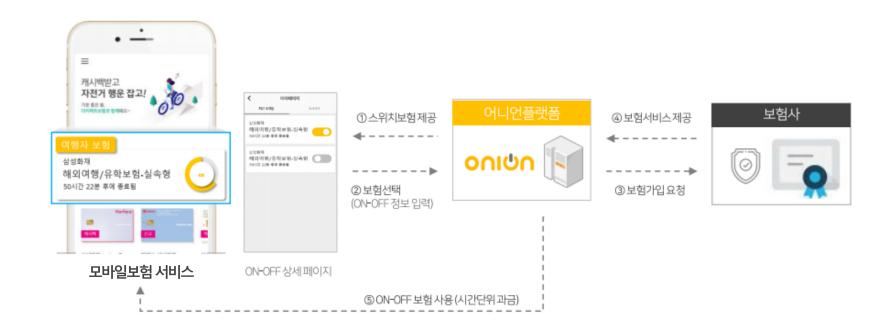




어니언 온-디맨드 보험

ONION Service Flow

고객이 필요한 경우에만 보험을 켜고 시간 단위로 보장하는 'on-demand' 보험을 제공합니다.



* 'ON-OFF' 스위치 방식의 여행자보험/운전자보험(personal mobility) 취급

주요 서비스_ 클레임 서비스

고객 입장에 의한, 오로지 고객만을 위한

쿠프파이맵스 클레임 서비스

쿠프파이맵스는 고객 입장을 대변한 방향 제시에 기반한 협상/검토/회수 진행과 손해율 관리를 위한 툴을 제공합니다.



주요 서비스_ 클레임 서비스

완성도 높은 서비스 제공을 위한 체계적 프로세스 진행

쿠프파이맵스만의 체계적인 프로세스로 완성도 높은 클레임 서비스를 제공합니다.



사고발생 전 클레임 대비

클레임 발생을 대비하여 클레임 처리 단계별 행동방안 작성 및 전달 절차 수립

- 클레임처리 프로세스의 핵심 인력과 해당 인력의 역할 정의
- 클레임 관련 진행상황의 공지
- 클레임 관련 단계별 절차를 구조화하여 고객에게 전달



사고 발생시 대응

실제 사고 발생 시 상황분석 및 클레임 서비스 제공

- 클레임처리 단계를 따라 상황 분석
- 정밀하게 분석된 클레임 상황을 바탕으로 효과적이고 높은 수준의 클레임 서비스 제공
- 손해사정사의 신속한 배치 및 현장 조사 실시



클레임 관리

클레임 업무 수행 및 관리 과정에서의 쿠프파이맵스(COOP FIMAPS)의 역할

- 가도보험금지급가능여부검토
- 보험사를 위해 작성된 보고서 관리
- 보고서 관련 요청 관리
- 적시적인 클레임 관련 정산절차를 통한 클레임 처리 지연 기간 최소화

오시는 길

2호선 성수역 3번 출구 700m 이내

대표전화 02-514-0237

팩스 02-514-0231

홈페이지 www.coopnc.com

주소 서울 성동구 성수이로 10길 14, 10층

(성수동2가, 에이스하이엔드 성수타워)

